COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA I OC NAJEMCY POWIERZCHNI MAGAZYNOWEJ

Nota informacyjna

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 1, § 2, § 3 ust. 2–3, § 4 ust. 3, § 6, § 7 ust. 1–2, § 8 ust. 1–2, § 12 ust. 1–3, 6–7, § 13 ust. 1–3, § 18.

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 5 ust. 1, § 7 ust. 3–4, § 8 ust. 3–4, § 9, § 10, § 11 ust. 3–6, § 12 ust. 4, 8–12, § 13 ust. 3–6, § 14, § 15, § 16 ust. 4–5, § 19 ust. 4.

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE ... 3
§ 1. ZASTOSOWANIE ... 3
§ 2. DEFINICJE ... 3
§ 3. UMOWA UBEZPIECZENIA I PRZYSTĄPIENIE DO UBEZPIECZENIA ... 4
§ 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA ... 4
§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA ... 4
§ 6. ZAKRES UBEZPIECZENIA ... 5
UBEZPIECZENIE MIENIA ... 5
§ 7. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ... 5
§ 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO ... 5
§ 9. SUMA UBEZPIECZENIA ... 5
§ 10. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ... 6
§ 11. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY ... 7
§ 12. USTALENIE WYSOKOŚCI ORAZ WYPŁATA ODSZKODOWANIA ... 7
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY ... 8
§ 13. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ... 8
§ 14. SUMA GWARANCYJNA ... 8
§ 15. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ... 9
§ 16. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY ... 9
§ 17. USTALENIE WYSOKOŚCI ORAZ WYPŁATA ODSZKODOWANIA ... 10
POSTANOWIENIA WSPÓLNE ... 10
§ 18. SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA ... 10
§ 19. REGRES UBEZPIECZENIOWY ... 10
§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE ... 11

Niniejsze Szczególne warunki ubezpieczenia mienia i OC najemcy powierzchni magazynowej (dalej: SWU) stanowią uzupełnienie Ogólnych warunków ubezpieczenia wyposażenia nieruchomości i zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce 18 października 2024 roku.

Postanowienia ogólne

§ 1. Zastosowanie

Niniejsze Szczególne warunki ubezpieczenia mienia i OC najemcy powierzchni magazynowej stosuje się do umowy grupowego ubezpieczenia zawartej pomiędzy Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział KRS pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, zwaną dalej Towarzystwem, a Ubezpieczającym.

§ 2. Definicje

1. **Akt wandalizmu** – umyślne uszkodzenie lub zniszczenie mienia przechowywanego w Miejscu ubezpieczenia, wyrządzone przez osoby trzecie, które nie zamieszkują z Ubezpieczonym.
2. **Deszcz nawalny** – opad deszczu, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), o współczynniku wydajności o wartości co najmniej 4 (cztery) według stosowanej przez IMiGW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu deszczu nawalnego.
3. **Franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie ubezpieczenia wartość wyrażona procentowo lub kwotowo pomniejszająca łączne odszkodowanie za wszystkie Szkody wynikłe z jednego zdarzenia.
4. **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s i wyrządzające masowe Szkody, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze Szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkód świadczą o jego działaniu.
5. **Kradzież z włamaniem** – zabór mienia przechowywanego w Miejscu ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi (z pozostawieniem śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi) albo podrobionego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia, pojazdu lub w wyniku Rabunku.
6. **Miejsce ubezpieczenia** – powierzchnia magazynowa wynajęta przez Ubezpieczonego, znajdująca się na terenie należącym do Ubezpieczającego, wskazana w umowie najmu powierzchni magazynowej.
7. **Osoba trzecia** – każdy podmiot, który nie jest Ubezpieczonym lub osobą pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, lub właścicielem mienia.
8. **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka.
9. **Pożar** – działanie ognia, a także dymu lub sadzy będących skutkiem spalania.
10. **Przepięcie** – nagła, nieprzewidziana i krótkotrwała zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca wzrost napięcia w sieci ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość.
11. **Rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia w trakcie przenoszenia do lub z Miejsca ubezpieczenia, na terenie, na którym znajduje się powierzchnia magazynowa, w celu przywłaszczenia na skutek użycia przemocy bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub wskutek groźby natychmiastowego użycia przemocy, lub doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności albo stosowanie wyżej wymienionych środków przemocy bezpośrednio po dokonaniu zaboru ubezpieczonego mienia w celu utrzymania się w jego posiadaniu.
12. **Szkoda** – Szkoda osobowa lub Szkoda rzeczowa.
13. **Szkoda osobowa** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia.
14. **Szkoda rzeczowa** – uszkodzenie, utrata lub zniszczenie mienia.
15. **Ubezpieczający** – podmiot będący wynajmującym powierzchnię magazynową, zawierający Umowę ubezpieczenia na rachunek osób trzecich – Ubezpieczonych.
16. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca najemcą powierzchni magazynowej należącej do Ubezpieczającego, w celu składowania w nim mienia ruchomego, która wyraziła wolę na przystąpienie do ubezpieczenia i została zgłoszona do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego i za którą została zapłacona składka.

17. **Ubezpieczyciel** – Colonnade Insurance S.A. z siedzibą: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział KRS pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
18. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego zawarta na podstawie SWU.
19. **Upadek obiektów** – Szkody spowodowane przez przewrócenie się na mienie objęte ochroną ubezpieczeniową masztów, drzew, dźwigów, kominów i innych budowli, powstałe w wyniku silnego wiatru, wad konstrukcyjnych, wad eksploatacyjnych, zużycia materiału lub działalności osób trzech.
20. **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego, tj. wartość odpowiadająca cenie zakupu, kosztom naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach.

    Wartość odtworzeniowa powinna uwzględniać koszty opracowania wymaganej dokumentacji, koszty transportu, montażu i nadzoru oraz koszty, których poniesienie jest konieczne w celu odtworzenia mienia.
21. **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego.
22. **Wybuch (eksplozja, implozja)** – gwałtowne wydzielenie się dużych ilości energii, któremu towarzyszy nagły wzrost temperatury i ciśnienia oraz emisja promieniowania i fal akustycznych.
23. **Zalanie** – Szkoda powstała wskutek co najmniej jednego ze zdarzeń:
    1) wydostania się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej lub urządzeń gospodarstwa domowego;
    2) samoczynnego uruchomienia się przeciwpożarowych instalacji tryskaczowych;
    3) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń sieci kanalizacyjnej;
    4) topnienia śniegu lub lodu na skutek zmian temperatury.
24. **Zapadanie się ziemi** – obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zawalenia się pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, bez jakiejkolwiek ingerencji człowieka.
25. **Zdarzenie losowe** – następujące, nieprzewidywalne zdarzenie, zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego: Pożar, uderzenie pioruna, Wybuch, Deszcz nawalny, Huragan, grad, lawina, Osunięcie się ziemi, dym i sadza, huk ponaddźwiękowy, napór śniegu lub lodu, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, Zapadanie się ziemi, Zalanie, pękanie mrozowe, Upadek obiektów, Przepięcie spowodowane wyładowaniem atmosferycznym, powódź oraz Szkody wyrządzone przez mole lub szkodniki.

§ 3. Umowa ubezpieczenia i przystąpienie do ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek – Ubezpieczonych. Przed przystąpieniem Ubezpieczonego do ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest:
    1) przekazać Ubezpieczonemu niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia;
    2) uzyskać pisemną zgodę Ubezpieczonego na finansowanie składki – w przypadku gdy Ubezpieczony finansuje składkę ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczony wyraża zgodę na objęcie go ochroną w momencie podpisania umowy najmu powierzchni magazynowej.
3. Przystępując do ubezpieczenia, Ubezpieczony wyraża zgodę na pokrycie kosztu składki ubezpieczeniowej.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Sposób określenia wysokości składki ubezpieczeniowej określa Umowa ubezpieczenia grupowego.
2. Wysokość składki dla osoby chcącej przystąpić do Umowy ubezpieczenia przekazywana jest przy zawieraniu umowy najmu powierzchni magazynowej.
3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od okresu ochrony, wybranego zakresu ubezpieczenia oraz wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 5. Okres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie najmu powierzchni magazynowej jako data rozpoczęcia najmu oraz po opłaceniu składki, a kończy się w dniu zakończenia najmu.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
3. Ubezpieczony może wystąpić z ubezpieczenia, składając Ubezpieczającemu albo Ubezpieczycielowi oświadczenie woli w tej sprawie, ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od przystąpienia do niej.

4. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wystąpienie z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu oraz o wystąpieniu z ubezpieczenia należy przesłać:
   1) na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
   2) na adres e-mail: bok@colonnade.pl.

§ 6. Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonym w zakresie odpowiedzialności cywilnej najemcy powierzchni magazynowej.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonym w zakresie ubezpieczenia mienia przechowywanego przez Ubezpieczonego w Miejscu ubezpieczenia.



Ubezpieczenie mienia

§ 7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem objęte jest mienie Ubezpieczonego w trakcie przechowywania w Miejscu ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie mienia na skutek:
   1) Zdarzeń losowych,
   2) Aktu wandalizmu,
   3) Kradzieży z włamaniem,
   4) Rabunku.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie w trakcie przechowywania przez Ubezpieczonego w Miejscu ubezpieczenia, również jeżeli zostało mu udostępnione przez osoby trzecie (np. użyczone lub wypożyczone), pod warunkiem potwierdzenia faktu udostępnienia odpowiednim dokumentem.
4. Ubezpieczone mienie, które służy do prowadzenia przez Ubezpieczonego jednoosobowej działalności gospodarczej, jest ubezpieczone do wysokości 100% sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 1.

§ 8. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Wszystkie drzwi zewnętrzne Miejsca ubezpieczenia muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową.
2. Klucze do kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
3. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1 i 2 powoduje odpowiednio zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiaru Szkody.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać warunków umowy najmu powierzchni magazynowej.

§ 9. Suma ubezpieczenia

1. Wysokość sumy ubezpieczenia mienia określana jest przez Ubezpieczonego w momencie przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 200 000 zł, i jest wskazana w umowie najmu powierzchni magazynowej.
2. Suma ubezpieczenia stanowi maksymalną wartość odtworzeniową składowanego mienia zadeklarowaną przez Ubezpieczonego w umowie najmu powierzchni magazynowej.
3. Rzeczywista wartość składowanego mienia w wynajmowanym pomieszczeniu nie może przekroczyć deklarowanej wartości.
4. Suma ubezpieczenia określona jest według wartości odtworzeniowej (nowej) mienia, pod warunkiem że okres eksploatacji tego mienia nie przekracza 20 lat, a w przypadku sprzętu elektronicznego: komputerów, tabletów, telefonów komórkowych, notebooków, laptopów, telefonów stacjonarnych i przenośnych, kamer i aparatów cyfrowych, sprzętu RTV wraz z nagłośnieniem, anten satelitarnych wraz z osprzętem oraz medycznych urządzeń elektronicznych, okres eksploatacji nie może przekraczać 5 lat. W pozostałych przypadkach przyjmuje się wartość rzeczywistą mienia.
5. Suma ubezpieczenia określana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań i zrealizowanych świadczeń.
6. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

7. Przedmioty o wartości powyżej 10 000 zł powinny być sfotografowane indywidualnie ze szczególnym uwzględnieniem, o ile jest to możliwe, typu, modelu i roku produkcji, co pozwoli na identyfikację ubezpieczonego przedmiotu w przypadku Szkody.
8. Niezależnie od sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do wskazanych poniżej limitów:
   1) biżuteria, zegarki oraz znaczki, których łączna wartość nie przekracza 5000 zł;
   2) futra, perfumy, tytoń, cygara, papierosy, piwo, wino, napoje alkoholowe (piwo, wino i tym podobne), których łączna wartość nie przekracza 100 000 zł;
   3) artykuły elektroniczne, których łączna wartość nie przekracza 100 000 zł; artykuły elektroniczne oznaczają wszystkie urządzenia elektroniczne będące towarami konsumpcyjnymi i przemysłowymi;
   4) Szkody spowodowane szkodnikami: do 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia, w tym na szkody wyrządzone przez mole – podlimit do 15 000 PLN;
   5) Szkody wyrządzone w dokumentach – 40 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia;
   6) dewastacja/wandalizm (rozmyślne uszkodzenie lub zniszczenie mienia przez osobę lub osoby trzecie bez względu na sposób uzyskania przez nie dostępu do tego mienia), do limitu 5000 zł na każde zdarzenie;
   7) Koszty dodatkowe – uprzątnięcie wynajmowanego magazynu, wynajęcie magazynu zastępczego w celu zminimalizowania szkód, uprzątnięcie pozostałości po Szkodzie – 10 000 zł.

§ 10. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
   1) mienia o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym;
   2) przedmiotów ani dokumentów o wartości kolekcjonerskiej, dzieł sztuki, antyków, instrumentów muzycznych;
   3) kamieni szlachetnych i syntetycznych;
   4) metali szlachetnych w złomie i sztabach;
   5) programów komputerowych;
   6) rękopisów, wzorów, prototypów, modeli poglądowych, eksponatów, planów, zdjęć;
   7) drzew, krzewów;
   8) pojazdów silnikowych (nie dotyczy elektrycznych wózków inwalidzkich oraz rowerów z pomocniczym napędem elektrycznym o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W), przyczep, łodzi motorowych, skuterów wodnych.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:
   1) w wyniku umyślnego działania lub zaniechania, lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
   2) na skutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek wewnętrznych, sabotażu, strajków, aktów terroryzmu;
   3) w wyniku działania energii jądrowej, skażenia lub zanieczyszczenia gleby, powietrza, wody;
   4) w następstwie sprzeniewierzenia, przywłaszczenia, zaginięcia, kradzieży (bez znamion kradzieży z włamaniem bądź rabunku);
   5) w wyniku przechowywania mienia wskazanego przez Ubezpieczającego w umowie najmu powierzchni magazynowej jako zakazane;
   6) wskutek zalania przechowywanego mienia wodą lub inną cieczą, spowodowanego przez Ubezpieczonego;
   7) wskutek wydostania się wody z nieszczelnych lub pękniętych akwariów i terrariów oraz łóżek wodnych;
   8) w obiektach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia mienia;
   9) w wyniku świadomego wprowadzenia w błąd lub wykorzystania pozostawania w błędzie, poświadczenia nieprawdy, usiłowania lub dokonania oszustwa, wyłudzenia, fałszerstwa, podstępu, szantażu lub wymuszenia przez Ubezpieczającego lub jego pracowników;
   10) w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach o charakterze kolekcjonerskim i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych;
   11) w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi, budowlanymi, montażowymi, instalacyjnymi;
   12) na skutek zapadania lub osuwania się ziemi w wyniku działalności człowieka;
   13) na skutek powolnego lub systematycznego niszczenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, temperatury, zawilgocenia, gnicia, zapleśnienia i zagrzybienia oraz przemarzania ścian;
   14) wskutek zniszczenia lub uszkodzenia w postaci: zadrapania, zabrudzenia, porysowania, odkształcenia, poplamienia lub zmiany barwy;

15) wskutek korozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych oraz naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w zawiązku z jego normalną eksploatacją;

16) w mieniu, które znajdowało się w warunkach niezgodnych z jego przeznaczeniem lub z wymaganiami i zaleceniami producenta lub dostawcy co do warunków przechowywania, składowania lub eksploatacji, chyba że sposób przechowywania, składowania lub eksploatacji nie miał wpływu na powstanie lub wysokość Szkody;

17) wskutek deszczu nawalnego, gradu, naporu śniegu lub lodu, jeśli do powstania Szkody przyczynił się zły stan dachu, rynien, stolarki okiennej lub drzwiowej albo niedomknięte bądź niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe lub techniczne.

§ 11. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub właściciel rzeczy zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania mienia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
   2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania Szkody lub uzyskania o niej wiadomości, poinformować o zdarzeniu Ubezpieczyciela – w tym celu należy dostarczyć wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia roszczenia dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode w sekcji klient indywidualny – programy partnerskie i przesłać go wraz z dokumentami dotyczącymi Szkody w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres:

      Dział Likwidacji Szkód
      Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
      ul. Prosta 67
      00-838 Warszawa

      Zgłoszenie Szkody oraz dokumenty dotyczące Szkody mogą być przekazane również w kopiach na adres e-mail: szkody@colonnade.pl;
   3) nie podejmować naprawy uszkodzonych przedmiotów bez uprzedniego udokumentowania zakresu uszkodzenia i poniesionej Szkody;
   4) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od ujawnienia zdarzenia, zawiadomić miejscową policję o każdym przypadku Aktu wandalizmu, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
   5) dostarczyć spis utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (oraz ich zdjęcia w przypadkach wskazanych w § 9 ust. 7) z określeniem ich ilości, wartości, roku ich nabycia, producenta oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu, a także dokumenty i wyjaśnienia dotyczące okoliczności, charakteru i rozmiaru Szkody;
   6) udokumentować fakt posiadania utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności: rachunków, paragonów, faktur zakupu.
2. Jeśli dostarczone informacje nie są wystarczające do wyjaśnienia okoliczności zdarzenia i ustalenia odpowiedzialności, Ubezpieczyciel może zażądać dostarczenia innych informacji, dokumentów o zdarzeniu i jego skutkach niezbędnych w procesie likwidacji Szkody.
3. Niewypełnienie przez Ubezpieczonego obowiązków związanych ze zgłoszeniem Szkody i współpracą z Ubezpieczycielem może mieć wpływ na wydłużenie procesu likwidacji Szkody oraz ustalenie należnego mu odszkodowania.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku terminowego zawiadomienia o Szkodzie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o odzyskaniu utraconego mienia.
6. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku ratowania mienia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

§ 12. Ustalenie wysokości oraz wypłata odszkodowania

1. Ustalenie zasadności roszczenia następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego dokumentacji potwierdzającej zajście zdarzenia, z tym że Ubezpieczyciel ma prawo do jej weryfikacji oraz zasięgania opinii specjalistów.
2. Wysokość Szkody określa się na podstawie cen z dnia powstania Szkody według ceny naprawy lub – w przypadku braku możliwości naprawy – kosztu nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, które podlegają rozliczeniu:
   1) do pełnej wysokości, gdy mienie to ubezpieczono według wartości odtworzeniowej (nowej);
   2) z potrąceniem zużycia technicznego, gdy mienie to ubezpieczone zostało według wartości rzeczywistej.
3. W przypadku dokumentów wysokość Szkody ustala się według kosztu ponownego wydruku, wydania lub odtworzenia dokumentów.
4. Odszkodowanie z tytułu każdej Szkody pomniejszane jest o franszyzę redukcyjną w kwocie 500 zł.
5. Odszkodowanie jest wypłacane właścicielowi rzeczy, która uległa uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie.

6. Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela z uwzględnieniem cen obowiązujących na lokalnym rynku.
7. Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczonego. Rachunki lub faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez Ubezpieczyciela w protokole Szkody i podlegają weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
8. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów dostępnych na rynku.
9. Wysokość Szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia oraz kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego, lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, wyliczonego z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 2 i 3.
10. Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się:
    1) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, historycznej, muzealnej zbiorów kolekcjonerskich i antyków;
    2) wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań;
    3) innowacji, modernizacji lub ulepszeń;
    4) podatku VAT, w przypadku gdy Ubezpieczony odliczył go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego, określona w umowie najmu powierzchni magazynowej, suma ubezpieczenia ustalona dla danego przedmiotu ubezpieczenia jest niższa niż wartość tego przedmiotu ubezpieczenia w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego (niedoubezpieczenie), wysokość Szkody pomniejsza się w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia tego przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego (zasada proporcji), z zastrzeżeniem ust. 12.
12. Zasada, o której mowa w ust. 11, nie ma zastosowania do mienia ubezpieczonego w wartości odtworzeniowej (nowej), jeżeli wartość tego mienia w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie przekroczy 120% sumy ubezpieczenia tego mienia.



Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy

§ 13. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy obejmuje odpowiedzialność cywilną za Szkody, które najemca biorący do użytkowania powierzchnię magazynową wyrządził osobom trzecim, w tym także Ubezpieczającemu, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy obejmuje wypadki, które zaistniały w związku z użytkowaniem powierzchni magazynowej, na podstawie pisemnej umowy najmu zawartej z Ubezpieczającym, z uwzględnieniem odpowiedzialności:
    1) za Szkody wyrządzone przez podwykonawców i dalszych podwykonawców Ubezpieczonego;
    2) za Szkody wyrządzone podczas czynności ładunkowych (bez względu na rodzaj mienia, które uległo uszkodzeniu);
    3) za Szkody wyrządzone przez pojazdy w zakresie nieobjętym obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
3. Ubezpieczyciel w granicach odpowiedzialności wskazanej w ust. 1 pokryje wartość roszczeń osoby trzeciej wobec Ubezpieczonego, do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w polisie, z zastrzeżeniem § 14 ust. 4.
4. W granicach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel pokryje ponadto wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w związku z obroną przed roszczeniami, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela na ich poniesienie.
5. Ubezpieczyciel nie jest związany dokonanym, bez jego uprzedniej pisemnej zgody, przez Ubezpieczonego uznaniem roszczenia osoby trzeciej, propozycją ugody ani zaspokojeniem roszczenia.
6. Ubezpieczony musi powiadomić Ubezpieczyciela niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jakimkolwiek zdarzeniu mogącym skutkować jego odpowiedzialnością cywilną z tytułu Szkody osobowej lub Szkody rzeczowej. W razie naruszenia tego obowiązku przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 14. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna wynosi 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie najmu powierzchni magazynowej, dla każdego wynajmowanego pomieszczenia.

2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla Szkód osobowych i rzeczowych.
3. Wszystkie Szkody będące następstwem tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się za następstwa jednego wypadku ubezpieczeniowego niezależnie od liczby poszkodowanych i chwili powstania Szkody oraz przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej Szkody.
4. Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań.

§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) wyrządzone umyślnie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
2) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek przyjęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub przyjęcia odpowiedzialności cywilnej przekraczającej zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
3) spowodowane pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody;
4) powstałe w następstwie aktów wandalizmu;
5) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkiem, aktami terroryzmu lub sabotażu;
6) wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe oraz programy zakłócające prace systemu komputerowego lub sieci teleinformatycznej;
7) wynikające z umowy spedycji lub przewozu;
8) wynikające z normalnego zużycia rzeczy w związku z jej używaniem;
9) związane z promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym, laserowym, skażeniem radioaktywnym, a także wynikające z bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
10) powstałe w związku ze składowaniem, wytwarzaniem, obróbką, użytkowaniem, wykorzystaniem, przetwarzaniem, handlem lub transportem materiałów wybuchowych;
11) spowodowane bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji;
12) w czekach, wekslach;
13) które powstały w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
14) w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych;
15) w zbiorach kolekcjonerskich, dziełach sztuki i w biżuterii;
16) polegające na obowiązku zapłaty kary umownej, administracyjnej, grzywny, odszkodowania o charakterze karnym oraz kary o charakterze pieniężnym;
17) poza miejscem ubezpieczenia;
18) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
19) obejmujące utracone korzyści.

§ 16. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody

1. W celu zgłoszenia Szkody poszkodowany powinien wypełnić formularz zgłoszenia dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode w sekcji klient indywidualny – programy partnerskie i przesłać go wraz z dokumentami dotyczącymi Szkody w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres:

   Dział Likwidacji Szkód
   Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
   ul. Prosta 67
   00-838 Warszawa
2. Zgłoszenie Szkody oraz dokumenty dotyczące Szkody mogą być przekazane również w kopiach na adres e-mail: szkody@colonnade.pl.
3. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
   1) użycia dostępnych mu środków w celu zapobiegnięcia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
   2) powiadomienia Ubezpieczyciela niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, w sposób opisany w ust. 1 i 2, oraz:
      a) przekazania informacji o okolicznościach i przyczynach Szkody, starania się o ustalenie świadków Szkody oraz stosowania się do zaleceń Ubezpieczyciela,

b) złożenia dokumentów dotyczących okoliczności zdarzenia oraz własnego oświadczenia odnośnie do swojej odpowiedzialności za Szkodę,

c) poinformowania Ubezpieczyciela w przypadku, gdy przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte jakiegokolwiek postępowanie związane z dochodzeniem roszczenia;

3) umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;

4) udzielenia na wniosek Ubezpieczyciela dodatkowych wyjaśnień i dostarczenia posiadanych dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;

5) przekazania Ubezpieczycielowi orzeczenia sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego;

6) niepodejmowania bez zgody Ubezpieczyciela działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia, lub do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną pod rygorem odmowy albo odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.

4. Ubezpieczyciel uprawniony jest do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy w przypadku naruszenia któregokolwiek z wyżej wymienionych obowiązków, o ile naruszenie to wpłynęło na wystąpienie lub zwiększenie rozmiarów Szkody albo uniemożliwiło ustalenie zasadności i wysokości roszczenia.

5. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie Szkody nie ma skutków prawnych względem Ubezpieczyciela, jeżeli nie wyraził na to uprzednio zgody.

§ 17. Ustalenie wysokości oraz wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia lub na podstawie zawartej ugody, lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, w granicach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel jest również zobowiązany do:

1) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego za zgodą Ubezpieczyciela do ustalenia okoliczności lub rozmiaru Szkody, maksymalnie do 20% sumy gwarancyjnej;

2) zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;

3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym prowadzonym zgodnie z zaleceniami Ubezpieczyciela.

Postanowienia wspólne

Postanowienia niniejszego działu mają zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej opisanych w SWU.

§ 18. Spełnienie świadczenia

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do spełnienia świadczenia lub wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.

3. Jeżeli spełnienie świadczenia lub wypłata odszkodowania nie są możliwe w terminie wskazanym w ust. 1, Ubezpieczyciel zawiadomi o tym na piśmie Ubezpieczonego, podając powód niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia.

4. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 19. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem spełnienia świadczenia przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony ma obowiązek pomóc Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.

4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, to Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, odpowiednio je zmniejszyć lub żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. O ile SWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane w formie pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w SWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do roszczenia, może wystąpić do Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z Umowy ubezpieczenia chcieliby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinni to uczynić:
   1) pisemnie na adres Ubezpieczyciela: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
   2) telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 00,
   3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
5. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
6. Ponadto Ubezpieczający/Ubezpieczony może wnosić skargi do:
   1) Rzecznika Finansowego,
   2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce,
   3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl). Udział Ubezpieczyciela we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.
8. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
9. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, lub też spadkobiercy Ubezpieczonego, lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy, stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, albo na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się między innymi na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA", co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego mejlowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

